

# PRIVATLIVSPOLITIK FOR KLIENTER

vedr O' Skin Clinic ApS

## 1. Dataansvarlig

O'Skin Clinic ApS er dataansvarlig for behandlingen af dine personoplysninger i forbindelse med besøg og behandlinger på klinikken, når du bruger vores hjemmeside eller hvis du vores leverandør eller samarbejdspartner.

Vores kontaktoplysninger er:

O' Skin Clinic ApS

CVR-nr. 45832562

Dyrehavegårdsvej 2

6000 Kolding

Telefon: +45 55 66 43 43

E-mail: [info@oskin.dk](mailto:info@oskin.dk)

Dit privatliv er vigtigt for os. Denne privatlivspolitik beskriver, hvordan O'Skin Clinic ApS ("O'Skin", "vi", "vores", "os") indsamler, behandler og opbevarer dine personoplysninger i forbindelse med:

2. [Booking af tid](#)
3. [Kosmetisk, dermatologisk og plastikkirurgisk behandling](#)
4. [Markedsføring](#)
5. [Indberetning af bivirkninger](#)
6. [Brug af vores hjemmeside](#)

Politikken er udarbejdet i overensstemmelse med gældende lovgivning, herunder GDPR (Europa-Parlamentets og Rådets forordning (EU) 2016/679), Databeskyttelsesloven, Autorisationsloven, Journalføringsbekendtgørelsen og Bekendtgørelse om kosmetisk behandling.

For at se dine generelle rettigheder, kan du springe til punkt 7.

## 2. Booking af tid

Når du booker en tid til en konsultation hos os, indsamler vi en række stamoplysninger om dig. Dette omfatter dit navn, CPR-nr., adresse, almindelige kontaktoplysninger som e-mail og telefonnummer samt dine login oplysninger til din kundeprofil, som oprettes når du booker behandlinger hos os som ny klient.

Booking sker som udgangspunkt gennem vores hjemmeside, men kan også ske fysisk i klinikken eller per telefon.

#### Formål og retsgrundlag:

Formålet med behandling af dine stamoplysninger i forbindelse med booking er, at vi kan registrere og administrere din booking i vores system, samt for at vi kan kommunikere med dig forud for eller efter konsultationen.

Retsgrundlaget for behandlingen i forbindelse med booking er databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra f, idet vi forfølger vores legitime interesse i at kunne registrere din booking og kommunikere med dig forud for konsultationen.

Behandlingen af dit CPR-nr. sker med henblik på, at vi kan sikre entydig identifikation af dig og opfylde vores journaliseringspligt i henhold til journalføringsbekendtgørelsen. Retsgrundlaget for behandlingen er databeskyttelseslovens § 11, stk. 2, nr. 1.

Vi behandler dine login-oplysninger for at kunne registrere, administrere og give dig adgang til din klientprofil. Retsgrundlaget for behandlingen er databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra f, idet vi forfølger vores legitime interesse i at kunne registrere og administrere din klientprofil, herunder foretage ændringer/opdateringer, rette fejl mv.

#### Modtagere:

Vores bookingsystem håndteres af vores systemleverandør, som hoster vores it-systemer. Der er indgået databehandleraftaler med alle vores databehandlere, som regulerer deres ansvar for at behandle persondata forsvarligt og legitimt.

#### Opbevaring:

De oplysninger, vi behandler i forbindelse med din konsultation hos os, er gyldige imellem 2-3 år, hvorefter vi er forpligtet til at afholde en ny konsultation forud for en eventuel kosmetisk behandling. Vi sletter derfor som udgangspunkt oplysningerne 2 eller 3 år efter din konsultation er afsluttet, afhængig af den konkrete kosmetiske behandling.

## **2. Kosmetisk, dermatologisk og plastikkirurgisk behandling**

I forbindelse med at du modtager behandling hos os indsamler vi – foruden stamoplysningerne nævnt overfor – en række yderligere oplysninger om dig i de forskellige situationer. Vi tilbyder mange former for behandlinger som f.eks. kosmetiske-, dermatologiske- og plastikkirurgiske behandlinger, hvorfor vi også i visse situationer behandler helbredsrelevante oplysninger om dig.

#### Formål og retsgrundlag:

Ved konsultation:

Når vi afholder en konsultation med dig forud for en behandling, indsamler vi oplysninger om bl.a. allergier, medicinforbrug, sygdomme, tidligere operationer/behandlinger, graviditet/amning og ryge-/drikkevaner.

Derudover kan vi indsamle supplerende oplysninger fra dig ud fra et skøn. Disse supplerende oplysninger kan være relevante eller nødvendige i konkrete tilfælde, baseret på den påtænkte behandling og de øvrige oplysninger du har givet. Vi kan også anvende eksisterende journaldata til supplerende oplysninger heraf.

Formålet med indsamling af disse oplysninger er at vurdere din generelle sundhedstilstand for at kunne afgøre, hvorvidt du er egnet til at modtage den påtænkte behandling. Retsgrundlaget herfor er databeskyttelsesforordningens artikel 9, stk. 2, litra h, jf. artikel 6, stk. 1, litra c, idet vi er underlagt en række sundhedsretlige regler i autorisationsloven og bekendtgørelse om kosmetisk behandling.

Forud for din behandling:

Inden din behandling påbegyndes, tages der billeder af dig med fokus på det område, der skal behandles. Formålet er at kunne dokumentere behandlingens virkning. Retsgrundlaget er databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra c, idet vi er forpligtet til at tage billeder af det område af kroppen, hvor du skal modtage behandling i henhold til bekendtgørelse om kosmetisk behandling. Billeder anvendes ikke til andre formål, medmindre du har givet samtykke hertil.

Utilsigtede hændelser:

Hvis der i forbindelse med den kosmetiske behandling opstår utilsigtede eller uventede hændelser eller bivirkninger, vil vi registrere de konkrete omstændigheder for hændelsen, herunder de mulige eller aktuelle konsekvenser for dig.

Dette kan også indebære registrering af dine helbredsoplysninger (fx oplysninger om skade, som hændelsen har forvoldt eller potentielt kan forvolde dig) og dit CPR-nr. Retsgrundlaget er databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra c, databeskyttelseslovens § 11, stk. 2, nr. 1 og databeskyttelsesforordningens

gens artikel 9, stk. 2, litra g, jf. artikel 6, stk. 1, litra c. Vi er forpligtede til at indberette utilsigtede hændelser i henhold til sundhedslovens kapitel 61.

#### Modtagere:

Oplysninger om utilsigtede hændelser videregives til Styrelsen for Patientsikkerhed, idet vi er forpligtet til at indberette utilsigtede hændelser i henhold til sundhedslovens kapitel 61.

Vi overlader desuden dine personoplysninger til vores databehandlere, herunder vores systemleverandør, som hoster vores it-systemer, klientbehandlingssystemer eller forskellige anmeldelsessites. Der er indgået databehandleraftaler med alle vores databehandlere, som regulerer deres ansvar for at behandle persondata forsvarligt og legitimt.

#### Opbevaring:

Oplysningerne opbevares som udgangspunkt i 10 år fra udgangen af det regnskabsår, hvor journalen sidst blev opdateret, i henhold til de journalføringsregler, underlagt i journalføringsbekendtgørelsen. Vi kan i visse tilfælde være forpligtet til at opbevare oplysningerne i en periode efter de 10 år, hvis det har betydning for en verserende klage-, tilsyns- eller erstatningssag.

### **3. Markedsføring**

I visse tilfælde indsamler eller anvender vi dit navn og dine kontaktoplysninger som f.eks. din mail og dit tlf.nr. til brug for markedsføring. Dette kan være når du tilmelder dig vores nyhedsbrev, interagerer med os på sociale medier eller deltager i en af vores events eller konkurrencer.

#### Formål og retsgrundlag:

Formålet med behandlingen af dine personoplysninger i forbindelse med markedsføring er at kunne sende dig relevante nyhedsmails og tilbud samt invitere dig til relevante events eller for at administrere konkurrencer, afvikling af events og deltagere mv.

Retsgrundlaget for behandlingen er det samtykke, du har givet i overensstemmelse med markedsføringslovens § 10 og databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra a samt databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra f, idet vi forfølger vores legitime interesse i at kunne planlægge og afholde events samt kommunikere med deltagerne.

#### Modtagere:

Vi overlader dine personoplysningerne til vores databehandlere, herunder vores systemleverandør, som hoster vores it-systemer. Der er indgået databehandleraftaler med alle vores databehandlere, som regulerer deres ansvar for at behandle persondata forsvarligt og legitimt.

#### Opbevaring:

Oplysninger i relation til udsendelse af markedsføringsmateriale opbevares som udgangspunkt, så længe vi anvender det samtykke, du har givet til at modtage markedsføringsmateriale og indtil 2 år efter vores seneste anvendelse af samtykket.

Vi opbevarer som udgangspunkt oplysninger om dine billetkøb til forskellige events i 5 år fra udgangen af det regnskabsår, som oplysningerne relaterer sig til, i henhold til de bogføringsregler vi er underlagt, jf. bl.a. bogføringslovens kapitel 5.

## **4. Indberetning af bivirkninger**

#### Formål og retsgrundlag

Vi er forpligtede til at indberette hvis du oplever bivirkninger. I forbindelse med indberetning af bivirkninger registrerer vi de konkrete omstændigheder, herunder konsekvenserne for dig. Dette indebærer en beskrivelse af den formodede eller aktuelle bivirkning eller reaktion og vil omfatte registrering af dine helbredsoplysninger samt dit CPR-nr.

Retsgrundlaget er databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra c, databeskyttelseslovens § 11, stk. 2, nr. 1 og databeskyttelsesforordningens artikel 9, stk. 2, litra g, jf. artikel 6, stk. 1, litra c, idet vi efter lægemiddelovens kapitel 5 er forpligtet til at indberette bivirkninger.

#### Modtagere

Oplysningerne videregives til Lægemiddelstyrelsen, idet vi er forpligtet hertil i henhold til lægemiddelovens kapitel 5.

Vi overlader desuden dine personoplysningerne til vores databehandlere, herunder vores systemleverandør, som hoster vores it-systemer. Der er indgået data-

behandlertaaler med alle vores databehandlere, som regulerer deres ansvar for at behandle persondata forsvarligt og legitimt.

#### Opbevaring

Oplysningerne opbevares som udgangspunkt i 10 år fra udgangen af det regnskabsår, hvor journalen sidst blev opdateret, i henhold til journalføringsbekendtgørelsen. Vi kan i visse tilfælde være forpligtet til at opbevare oplysningerne i en periode efter de 10 år, hvis det har betydning for en verserende klage-, tilsyns- eller erstatningssag.

### **5. Brug af vores hjemmeside**

For se at hvordan vi indsamler og behandler dine data i forbindelse med brugen af vores hjemmeside, henviser vi til privatlivspolitikken fra vores hjemmeside, som du kan finde ved at klikke [her](#).

### **6. Sikkerhed**

Vi behandler ikke data udenfor vores systemleverandører, som alle lever op til databeskyttelsesreglerne. Hos os har vi herudover implementeret to-faktor-godkendelse, kryptering og adgangskontrol til vores systemer. Herudover er der implementeret generel og absolut tavshedspligt og yderligere nødvendige foranstaltninger for at sikre IT-sikkerhed via Jysk IT og Apple Business.

### **7. Dine generelle rettigheder**

#### Ret til at trække samtykke tilbage:

I de situationer hvor vores behandling er baseret på dit samtykke, har du ret til at trække dit samtykke tilbage. Tilbagetrækning af samtykke påvirker ikke lovligheden af den behandling der er sket på baggrund af samtykker forud for, at dette blev trukket tilbage.

#### Ret til indsigt:

Du har ret til at få indsigt i og en kopi af de oplysninger, som vi behandler, dog med visse lovbestemte undtagelser.

#### Ret til berigtigelse:

Du har ret til at få korrigeret urigtige personoplysninger, ligesom du har ret til at få fuldstændiggjort ufuldstændige oplysninger.

#### Ret til begrænsning/sletning:

Du har i særlige tilfælde ret til at kræve oplysninger begrænset eller slettet, inden tidspunktet for vores almindelige sletteregler.

Ret til indsigelse:

Du har også ret til at gøre indsigelse mod vores lovlige behandling af dine personoplysninger.

Klagemuligheder

Skulle du være utilfreds med vores behandling af dine personoplysninger, kan du henvende dig til os ved brug af vores kontaktoplysninger i punkt 1.

Du har også ret til at fremsende en klage til Datatilsynet. Du finder Datatilsynets kontaktoplysninger på [www.datatilsynet.dk](http://www.datatilsynet.dk).